

Algemene voorwaarden MYN

Versie: april 2025

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap MYN, gevestigd te Doetinchem aan de Hanzestraat 1, 7006 RH, met KvK-nummer 57189234.

Definities

1. **Algemene voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden betreffen algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 van het Burgerlijk Wetboek (verder: BW);
2. **Offerte:** de schriftelijke en/of elektronische aanbieding (het aanbod) van MYN aan een Klant om tegen een bepaalde prijs diensten te leveren.
3. **Klant:** een natuurlijk persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep/bedrijf en die gebruik wenst te maken van de dienstverlening van MYN.
4. **Partijen:** MYN en Klant tezamen.
5. **Lidmaatschap:** jaarabonnement van Klant bij MYN dat afhankelijk van het type lidmaatschap (brons, zilver of goud) recht geeft op verschillende activiteiten/diensten die door MYN worden georganiseerd.
6. **Overeenkomst:** een overeenkomst tussen Klant en MYN:
 - a) een overeenkomst inhoudende een lidmaatschap van Klant;
 - b) een overeenkomst waarbij Klant, los van een lidmaatschap, meedoet aan een activiteit georganiseerd door MYN;
 - c) een overeenkomst inhoudende het organiseren van een (netwerk)event door MYN ten behoeve en op verzoek van één Klant.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten en elke rechtsbetrekking als gevolg daarvan, of in verband daarmee tussen MYN en (potentiële) Klanten.
2. Bedingen die afwijken van de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met MYN schriftelijk tot stand zijn gekomen en door MYN als zodanig zijn aanvaard. De overeengekomen afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts voor de desbetreffende overeenkomst en Klant kan aan de overeengekomen afwijkingen van deze algemene voorwaarden geen rechten ontleen voor toekomstige overeenkomsten met MYN.
3. De toepasselijkheid van de door de Klant gehanteerde algemene of specifieke voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk afgewezen.
4. Na het einde van de overeenkomst blijven de bedingen die naar hun aard doorwerking hebben na dat einde, onverminderd van kracht.
5. MYN is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen treden in werking, c.q. de gewijzigde versie van deze algemene voorwaarden zal tussen partijen toepasselijk zijn en treedt in de plaats van een eerdere versie van deze algemene voorwaarden, één maand na bekendmaking.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn, of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
7. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
8. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze algemene voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 – Totstandkoming overeenkomst Klant

1. Tussen MYN en Klant komt een overeenkomst tot stand nadat het aanbod (al dan niet via een offerte) door Klant mondeling dan wel schriftelijk is aanvaard. Onder (schriftelijke) aanvaarding valt ook digitale correspondentie (aanvaarding) en valt ook aanvaarding door een aanmelding via het digitale aanmeldproces.
2. MYN is te allen tijde gerechtigd om, zonder opgaaf van redenen, een verzoek tot het aangaan van een lidmaatschap te weigeren.

Artikel 3 – Uitvoering van werkzaamheden door MYN

1. MYN zal de overeenkomst, naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met inachtneming van de haar ten dienste staande middelen uitvoeren.
2. De verplichting als bedoeld in lid 1 betreft een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. MYN bepaalt geheel naar eigen inzicht de wijze waarop en door welk personen de werkzaamheden worden uitgevoerd.
4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken en/of gegevens niet tijdig door Klant aan MYN zijn verstrekt en/of indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken niet of niet deugdelijk functioneren, heeft MYN niet de verplichting om met de uitvoering van de overeenkomst aan te vangen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Alsdan kunnen de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten door MYN aan Klant in rekening worden gebracht.
5. MYN behandelt de door Klant verstrekte informatie vertrouwelijk en verstrekt deze alleen aan derden, met toestemming van Klant, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
6. MYN heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 4 – Duur, verlenging en (tussentijdse) beëindiging lidmaatschap

1. Een lidmaatschap wordt minimaal aangegaan voor de duur van één jaar.
2. Tussentijdse opzegging van het lidmaatschap is niet mogelijk.
3. Het lidmaatschap van de Klant wordt stilzwijgend verlengd met een jaar, tenzij Klant zijn/haar lidmaatschap opzegt conform het in artikel 4.4 bepaalde.
4. Klant is bevoegd om het lidmaatschap op te zeggen tegen het einde van het loopjaar (van het abonnement), met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand.
5. Opzegging dient te allen tijde schriftelijk te geschieden.
6. Voor diensten zoals omschreven onder het kopje “**Definities**” achter punt 6 onder sub b en c wordt door partijen apart een overeenkomst gesloten, die van rechtswege eindigt na afloop van de betreffende activiteit. In dergelijke gevallen vindt geen stilzwijgende verlenging plaats.
7. MYN is gerechtigd, naar haar keuze, de overeenkomst te ontbinden dan wel de uitvoering van (een) (lopende) overeenkomst(en) op te schorten, indien Klant in gebreke blijft met tijdige betaling van een of meerdere facturen, een en ander onverminderd het recht van MYN om schadevergoeding te vorderen.
8. De overeenkomst kan, zonder inachtneming van een opzegtermijn, door partijen worden ontbonden, zonder dat een ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst is vereist, indien een der partijen in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel indien er sprake is van beslaglegging, onder curatelestelling dan wel het verliezen van de beschikkingsbevoegdheid over (delen van) zijn vermogen of indien de andere partij de bedrijfsvoering staakt.

Artikel 5 – Facturatie lidmaatschap en overige diensten

1. Alle vermelde prijzen en tarieven luiden in euro's en zijn exclusief BTW, tenzij anders door MYN is aangegeven.
2. De betaling voor het jaarabonnement van een lidmaatschap kan ineens geschieden, of (voor 1/12^{de} deel) per maand.
3. MYN verstuurt maandelijks een factuur aan Klant ten behoeve van het lidmaatschap, tenzij Klant ervoor heeft gekozen om het jaarlijkse totaalbedrag in één keer te betalen, alsdan ontvangt Klant 1 factuur.
4. MYN is gerechtigd om jaarlijks de prijzen te verhogen.
5. Voor activiteiten (op basis van een overeenkomst) zoals omschreven onder het kopje “**Definities**” achter punt 6 onder sub b en c verstuurt MYN apart een factuur aan Klant.

6. Voor alle facturen geldt dat Klant deze binnen 14 dagen dient te voldoen. Indien Klant niet binnen voornoemde termijn volledig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
7. Klant is vanaf het moment van in verzuim treden een vertragingsrente gelijk aan de in de onderlinge verhouding tussen partijen geldende wettelijke rente verschuldigd.
8. MYN is gerechtigd om de werkzaamheden op te schorten tot het moment van de betaling door Klant.
9. Betalingen dienen door Klant te geschieden zonder dat hem een beroep op inhouding, korting of compensatie toekomt. Elk beroep van Klant op verrekening met een vordering op MYN is uitgesloten.
10. Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats tot voldoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Klant vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
11. Indien MYN tegen Klant die in verzuim is invorderingsmaatregelen treft, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die met die invordering verband houden ten laste van Klant.

Artikel 6 – Annulering door Klant

1. Indien Klant een overeenkomst zoals omschreven onder het kopje “**Definities**” achter punt 6 onder c heeft gesloten, doch – om welke reden dan ook – overgaat tot annulering, is Klant gehouden annuleringskosten aan MYN te voldoen, welke worden gebaseerd op het onderstaande schema:
 - a) bij annulering meer dan twee maanden voor de gereserveerde dag is Klant geen annuleringskosten verschuldigd;
 - b) Bij annulering twee maanden of minder doch meer dan een maand voor het gereserveerde tijdstip is Klant 50% van het factuurbedrag aan annuleringskosten verschuldigd;
 - c) Bij annulering minder dan een maand voor het gereserveerde tijdstip is Klant 100% van het factuurbedrag aan annuleringskosten verschuldigd.
2. Annulering van activiteiten die onder het lidmaatschap vallen is niet mogelijk. Klant betaalt te allen tijde het volledige factuurbedrag.

Artikel 7 – Overmacht en ziekte

1. MYN is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van MYN geheel of gedeeltelijk opgeschort, en kan Klant MYN nimmer op de nakoming van haar verplichtingen aanspreken, zolang de overmacht situatie voortduurt.
3. Indien MYN niet aan haar verplichting op grond van de overeenkomst kan voldoen door overmacht, is zij niet aansprakelijk en kan Klant mogelijk geleden schade niet op MYN verhalen.
4. Van overmacht is sprake indien zich, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, omstandigheden voordoen die de nakoming van de verplichtingen door MYN verhinderen en die niet aan MYN zijn toe te rekenen, daaronder mede begrepen: epidemieën, quarantaine, oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, bovenmatig ziekteverzuim, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, niet voorzienbare stagnatie bij derden waarvan MYN voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is of de omstandigheid dat een prestatie die van belang is in verband met de door haar zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt.
5. Indien een der activiteiten geen doorgang kan vinden vanwege ziekte aan de kant van MYN, dient MYN dit zo spoedig mogelijk aan Klant te melden. Een annulering wegens ziekte levert geen grond op voor annulering en/of ontbinding van de overeenkomst en/of het lidmaatschap door Klant. MYN dient in dergelijke gevallen binnen een maand een nieuwe datum te plannen voor de activiteit.

Artikel 8 – Klachtplicht

1. Indien Klant een klacht heeft jegens MYN met betrekking tot de door MYN geleverde diensten en/of producten, dan dient Klant deze klacht binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen één maand na afname door Klant, eerst schriftelijk aan MYN voor te leggen.
2. Een klacht met betrekking tot een ontvangen factuur moet schriftelijk binnen zeven (7) dagen na factuurdatum aan MYN kenbaar worden gemaakt, onder opgave van de aard en de grond van de klacht.

3. Een klacht schort de verplichtingen (waaronder maar niet beperkt tot betaling) op grond van de overeenkomst van Klant niet op.
4. Indien een klacht over verrichte diensten en/of geleverde producten gegrond is, zal Klant MYN in de gelegenheid stellen de diensten en/of producten alsnog binnen een redelijke termijn te verrichten/leveren zoals overeengekomen.
5. Als MYN oordeelt dat een klacht onterecht is ingediend, dan komen de kosten daardoor ontstaan – daaronder begrepen onderzoekskosten – aan de zijde van MYN voor rekening van Klant.
6. Als de klacht niet tijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van Klant in verband met de klacht.

Artikel 9 – Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom berusten bij MYN, waaronder – maar niet hiertoe beperkt – wordt begrepen: auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, portretrechten databankrechten, modelrechten, handelsnaamrechten en eventuele rechten op knowhow.
2. Met het sluiten van een overeenkomst, geeft Klant uitdrukkelijk toestemming aan MYN voor het publiceren van opnames, foto's, audio-fragmenten en alle vergelijkbare voor publicatie vatbare documenten. Dit kan bijvoorbeeld geschieden in het kader van georganiseerde evenementen door MYN. Het is Klant uitdrukkelijk verboden om op enige wijze in de weg te staan aan de publicatie van beeldmateriaal c.q. geluidsopnamen die zijn gemaakt in het kader van de activiteiten van MYN.
3. In afwijking van het bovenstaande, heeft de Klant het recht om aan te geven liever niet (online) op video- en/of beeldmateriaal te verschijnen. MYN zal daar in dergelijke gevallen rekening mee houden. Wel is Klant er zelf verantwoordelijk voor tijdig een dergelijke mededeling te doen.

Artikel 10 – Persoonsgegevens

1. Partijen verbinden zich over en weer om (persoons-)gegevens van de andere partij of derden te behandelen overeenkomstig de op enig moment op ieder van hen van toepassing zijnde (privacy-)wet- en regelgeving ter zake de verwerking van deze (persoons-)gegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. MYN aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade en kosten van welke aard dan ook in verband met de uitvoering van de overeenkomst en/of eventuele tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst. Voornoemde beperking geldt niet indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van MYN.
2. MYN is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid of gebrekkigheid in de door of namens Klant aan MYN verstrekte informatie.
3. MYN is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van Klant, waaronder - maar niet beperkt tot - gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, derving van inkomsten.
4. Indien MYN, ondanks hetgeen is bepaald in de vorige leden, gehouden is tot betaling van een schadevergoeding, is de aansprakelijkheid van MYN beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar ter zake maximaal vergoedt.
5. Indien MYN, ondanks hetgeen is bepaald in de vorige leden, gehouden is tot betaling van een schadevergoeding en het geen verzekerd voorval betreft en/of er geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, is de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot het factuurbedrag van de lopende overeenkomst tussen MYN en Klant.
6. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van MYN, vrijwaart Klant MYN voor eventuele aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, terzake van vergoeding van schade en kosten verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door MYN.

Artikel 12 – Wijziging van de overeenkomst

1. MYN is gerechtigd om elk jaar de inhoud van de overeenkomst en de kosten van een lidmaatschap c.q. overige diensten te veranderen.

Artikel 13 – Overdragen rechten en verplichtingen

1. Klant is niet gerechtigd, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van MYN, om zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

Artikel 14 – Recht en geschilbeslechting

1. Alle overeenkomsten tussen partijen en deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.
2. Partijen zullen zich in eerste instantie tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen.
3. Alle geschillen tussen partijen die voortvloeien uit dan wel anderszins verband houden met enige overeenkomst tussen partijen en/of deze algemene voorwaarden en niet onderling kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van MYN.